

Contrato – Hospedagem Compartilhada e Servidor Virtual

A utilização de quaisquer produtos ou serviços oferecidos no site WEBTOWER.COM.BR implica na aceitação destes termos de serviço .

1. OBJETIVO

A prestação dos serviços da WEBTOWER consiste na hospedagem do site, bancos de dados e e-mails do CONTRATANTE, de acordo com as especificações e limites do plano escolhido pelo mesmo.

No ato da contratação, o CONTRATANTE deverá escolher o plano, a periodicidade e a forma de pagamento que melhor atendam às suas necessidades. Ficando a WEBTOWER isenta de qualquer responsabilidade no caso da contratação de um plano inadequado às necessidades do CONTRATANTE.

2. PRAZO

O presente contrato é celebrado pelo prazo escolhido no ato da contratação, sendo renovado por igual período a cada pagamento realizado.

2.1 O Contrato poderá ser rescindido nas seguintes hipóteses:

- a) Descumprimento de qualquer cláusula contratual;
- b) Concordata, falência, dissolução ou liquidação, judicial ou extrajudicial, de quaisquer das partes;

2.2 Facultam-se às partes o direito a finalizar o Contrato a qualquer tempo, o que deverá ser feito por meio de comunicação escrita à outra parte com antecedência mínima de 30 (dez) dias da efetiva finalização.

3. CUSTOS E CORREÇÃO DE VALORES

3.1 O início da prestação dos serviços, em qualquer plano, ficará condicionado ao pagamento da primeira mensalidade, e estas terão seu pagamento sempre de forma antecipada, com valor previsto na Tabela de Valores, disponível no site WWW.WEBTOWER.COM.BR ("Planos de Hospedagem").

3.2 Pela prestação do serviço de Hospedagem, nos limites e especificações definidos em cada plano, o CONTRATANTE deverá pagar a WEBTOWER, a quantia constante na tabela de Valores, nas datas e/ou periodicidade nela referidas e de acordo com a modalidade contratada.

3.3 Eventuais taxas pela ativação do serviço de Hospedagem Web ou de eventual instalação de serviço, deverão ser pagas pela CONTRATANTE juntamente com o primeiro pagamento da modalidade contratada.

3.4. Havendo alteração da modalidade do serviço de Hospedagem contratada, deverá a CONTRATANTE pagar os eventuais custos da alteração.

3.5. Os valores contratados ou resultantes de qualquer alteração da modalidade do serviço de Hospedagem Web contratada (pelo CONTRATANTE), bem como da contratação de aumento de Espaço de Armazenamento em disco e/ou de Volume de transferência de Dados, deverão ser pagos de forma antecipada.

3.6. O atraso ou ausência do pagamento ora acordado dará a WEBTOWER o direito de interromper a prestação do serviço de hospedagem, independentemente de notificação, em 15 (quinze) dias após o vencimento da parcela não paga.

3.7. O não pagamento em até 30 (trinta) dias do vencimento da parcela, caracterizará desinteresse do cliente pela continuidade e da prestação de serviços, acarretando a rescisão do contrato, independentemente de quaisquer formalidades, notificações prévias, avisos etc. Excluindo dos servidores todos os dados armazenados referentes à conta do cliente, ressalvando-se, em qualquer hipótese, o direito da WEBTOWER ao recebimento de parcelas devidas e não pagas, ainda que os valores sejam parciais.

3.8. Os valores mencionados nas presentes Condições Gerais serão reajustados, na menor periodicidade permitida em lei, pela variação do INPC/IBGE ou por outro índice que venha a substituí-lo. Ditos valores, de outra parte, poderão ser revistos, a qualquer tempo, para o resgate do inicial equilíbrio econômico-financeiro em caso de elevação dos insumos necessários à prestação dos serviços ou em caso de adoção ou criação de regime tributário diverso do que vem sendo praticado. A critério único e exclusivo da WEBTOWER, tais reajustes poderão deixar de ser aplicados.

3.9 A partir da instalação do serviço, serão realizadas medições do espaço e transferência utilizados mensalmente pelo CONTRATANTE, ressalvada a eventual utilização pro rata die correspondente ao período inicial da contratação.

3.10 A WEBTOWER disponibiliza ao CONTRATANTE uma ferramenta de administração dos serviços prestados, denominada painel de Controle, através da qual o CONTRATANTE tem acesso aos números apurados na medição descrita acima, possibilitando o controle da utilização dos recursos disponíveis, considerados os limites do plano escolhido.

3.11 A utilização dos recursos abaixo dos limites estabelecidos no plano escolhido pelo CONTRATANTE não será, em hipótese alguma, objeto de compensação em períodos subsequentes, razão pela qual não será admitido o pagamento parcial de valores correspondentes à prestação do serviço.

3.12 A ausência ou atraso no recebimento do Aviso de Vencimento (o qual contém os dados bancários de boleto bancário) até a data do vencimento, não isentará o CONTRATANTE da obrigação de pagamento, devendo o mesmo buscar a segunda via junto à equipe da WEBTOWER através de e-mail, atendimento on-line ou outra forma de contato disponível.

4. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

4.1 Sem prejuízo das demais obrigações previstas neste instrumento, caberá ao CONTRATANTE, o cumprimento das disposições abaixo estabelecidas, inclusive, nos casos de Planos de Revenda, este deverá responsabilizar-se pelos atos de seus clientes, sob pena de imediata suspensão dos serviços, independentemente de quaisquer formalidades, notificações prévias, etc. Sem qualquer ônus para a WEBTOWER.

4.1.1 Pagar antecipadamente os valores estabelecidos na Tabela de Planos (disponível no site WWW.WEBTOWER.COM.BR) correspondente ao plano escolhido, de acordo com a periodicidade e a forma de pagamento contratadas.

4.1.2 Prestar informações válidas e verdadeiras no ato do cadastramento e manter os dados sempre atualizados, tanto para cobrança quanto para o site, principalmente os e-mails, sob pena de em não o fazendo, considerarem-se válidos todos os avisos e notificações enviados para os endereços informados, caso os mesmos estejam desatualizados.

4.1.3 Não transmitir ou armazenar qualquer dado ou material que viole quaisquer leis Federais, Estaduais ou Municipais.

4.1.4 Não utilizar ou armazenar qualquer material com direito reservado ou copyright de terceiros, ou que sejam considerados perigosos ou obscenos, e ainda os protegidos por segredo de estado ou outro estatuto legal.

4.1.5 Não transmitir pela rede, interna ou externa, qualquer programa ou aplicação de caráter ilegal, maliciosa ou ameaçador, incluindo vírus, "worm", ou qualquer outro de natureza similar.

4.1.6 Não distribuir abusiva e generalizadamente e-mails ou enviá-los sem solicitação do destinatário (SPAM), partindo de um servidor WEBTOWER ou de algum domínio hospedado nos servidores desta.

4.1.7 Não armazenar ou utilizar conteúdo ou programas que, a critério e avaliação da WEBTOWER, possam comprometer ou prejudicar a performance dos servidores.

4.1.8 Indenizar e Inocentar a WEBTOWER de qualquer reivindicação legal resultante de uso indevido dos serviços contratados, por culpa exclusiva do CONTRATANTE, inclusive as perdas e danos requeridos por terceiros.

4.1.9 Controlar e manter a utilização dos recursos disponibilizados nos limites estabelecidos para o plano escolhido, através do Painel de Controle disponibilizado pela WEBTOWER. Caso o CONTRATANTE atinja o limite do Espaço de Armazenamento em Disco ou o limite de transferência mensal (VPS) contratado e deseje continuar utilizando o serviço de Hospedagem, o CONTRATANTE deverá contratar o aumento de Espaço de Armazenamento em disco ou o aumento do limite de Transferência Mensal, efetuando o devido pagamento de forma antecipada.

4.1.10 Não utilizar os limites contratados para hospedagem de arquivos de backup ou pessoais, utilizando seu espaço em disco como um disco virtual.

4.1.11 Utilizar programas hospedados no servidor que causem sobre-carga de banco de dados ou processamento. Nestes caso, a WEBTOWER efetuará a suspensão temporária da conta e solicitará ao responsável a otimização do sistema. Caso o problema volte a ocorrer, a conta será imediatamente cancelada.

5. OBRIGAÇÕES DA WEBTOWER

5.1 Sem prejuízo das demais obrigações previstas neste instrumento, caberá à WEBTOWER o cumprimento das disposições abaixo estabelecidas:

5.1.1 Prestar o serviço objeto do presente contrato de acordo com as especificações e limites do plano contratado pelo CONTRATANTE.

5.1.2 Fornecer suporte técnico ao CONTRATANTE consistente de informações de configuração para publicação das páginas, leitura e envio de e-mails.

5.1.3 Informar o cliente com 2 (dois dias) de antecedência sobre as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção que demandem mais de 3 (três horas) de duração e que possam causar prejuízo à operacionalidade do serviço contratado. As manutenções a serem informadas são única e exclusivamente aqueles que interfiram na operacionalidade do site hospedado.

5.1.3.1 A interrupção prevista na cláusula anterior, será realizada, preferencialmente, num período não superior a 3 (três) horas, entre as 24:00h e as 6:00 horas, horário de Brasília (BR).

5.1.3.2 Ficam dispensadas da aplicação dos dispositivos acima, as manutenções emergenciais, para assim entendidas aquelas necessárias para a solução de eventos que coloquem em risco o regular funcionamento da infra-estrutura compartilhada ou representem risco para a segurança da totalidade dos Clientes, em decorrência de vulnerabilidades detectadas pela WEBTOWER.

5.1.4 Manter o up-time (disponibilidade do site) em 99,9% (noventa e nove virgula nove por cento) do tempo.

5.1.5 Não serão computadas para fins do desconto as interrupções ocorridas nos termos da cláusula 5.1.3 acima, bem como aquelas decorrentes de ação ou omissão do CONTRATANTE, caso fortuito ou eventos de força maior, causas que estejam fora da capacidade de controle da WEBTOWER, tais como falha na conexão fornecida pela prestadora de serviço de Telecomunicação.

5.1.6 Empenhar os melhores esforços para que sejam bloqueados os acessos indevidos e lesivos ao Servidor em que estiverem inseridos os Conteúdos do CONTRATANTE.

5.1.7 Considerando que nenhum sistema de proteção é absolutamente seguro, a WEBTOWER se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes da transposição do IP Protegido através da internet. A isenção de responsabilidade será válida à medida que o sistema de IP Protegido apresentar funcionamento regular.

5.1.8 A WEBTOWER não estará obrigada a configurar ou fornecer qualquer serviço que não esteja especificado no presente contrato.

5.1.9. NÍVEIS DE SERVIÇO

5.1.9.1 É obrigação da WEBTOWER manter sua rede disponível à acesso externo durante 99,9% do tempo do mês contratual.

Entende-se como interrupção do serviço a ocorrência de defeito na rede da WEBTOWER que impossibilite o cliente de acessar seus serviços. Excluem-se da garantia:

- interrupções agendadas com ao menos 2 (dois) dias de antecedência;
- manutenções técnicas e/ou operacionais de emergência;
- falhas de comunicação de acesso de responsabilidade dos fornecedores de conectividade;
- casos fortuitos ou de força maior, como terremotos, guerras e tufões;
- falhas de Hardware;
- erros ou falhas de responsabilidade do cliente ou de empresas não ligadas à WEBTOWER;
- problemas provenientes de má operação ou não cumprimento de normas estabelecidas pela WEBTOWER, bem como não observação a padrões de segurança e operação.

5.1.9.2 No caso de indisponibilidade dos serviços por um período superior à 99,5% do tempo, a WEBTOWER fornecerá um crédito equivalente a um (1) dia de serviço ao CONTRATANTE a cada 12 horas de indisponibilidade. O número máximo de créditos que a WEBTOWER poderá conceder em um determinado mês contratual está limitado ao montante correspondente a dez (10) dias do valor contratado, independentemente do número de interrupções ou da duração destas interrupções durante o mês contratual.

5.1.9.3 Não é de responsabilidade da WEBTOWER, salvo em caso de contratação adicional:

- O Suporte técnico relativo a quaisquer dos equipamentos e softwares utilizados pelo cliente;
- A administração, configuração, manutenção, monitoramento de serviços ou equipamentos utilizados pelo cliente;
- O manuseio de usuários e senhas de acesso dos equipamentos dos clientes.

5.1.9.4 Na eventualidade de falha de um equipamento da WEBTOWER disponibilizado ao cliente através do serviço de Servidor Dedicado, a WEBTOWER compromete-se a sanar referida falha através de manutenção e/ou substituição do equipamento em até 6 horas a partir do chamado de aviso do cliente. Caso a manutenção não seja efetuada dentro do período acordado, a WEBTOWER fornecerá o desconto equivalente a 1 dia de serviço ao CONTRATANTE a cada 12 horas adicionais de indisponibilidade. O número máximo de descontos que a WEBTOWER poderá conceder em um determinado mês contratual está limitado ao montante correspondente a 10 dias do valor contratado, independentemente do número de falhas ou da duração destas durante o mês contratual.

5.1.10 O atendimento ao cliente será efetuado conforme descrito abaixo:

- Suporte Técnico Emergencial (Reboot de Servidores, Substituição de Peças e correção de problemas que impossibilitam a utilização do serviço contratado): 24 x 7
- Suporte Técnico (Alterações de configurações de rede ou serviços, Alterações no sistema de monitoramento): Das 9hrs às 18hrs, de segunda à sexta-feira.
Suporte Administrativo (Alterações Cadastrais, Agendamentos, Informações sobre cobrança): Das 9hrs às 18hrs, de segunda à sexta-feira.

Outras formas de suporte não poderão ser consideradas obrigatórias

5.1.11 No caso da contratação de Servidor Virtual ou Revenda, a WEBTOWER não prestará, sob nenhuma hipótese, suporte ao cliente do CONTRATANTE.

5.1.12 Disponibilizar ao CONTRATANTE, painel de controle para que todas as alterações, manutenções possam ser efetuadas pelo CONTRATANTE. Também fornecer ferramenta de backup instantâneo.

6. RESCISÃO

6.1 O presente Contrato poderá ser rescindido a qualquer tempo, por qualquer das partes, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias em relação à interrupção do serviço.

6.2 Na hipótese da rescisão ocorrer por parte do contratante antes do término do plano contratado, cuja periodicidade seja inferior ao plano contratado a WEBTOWER não devolverá os valores pagos antecipadamente pelo CONTRATANTE.

6.3 O presente Contrato poderá ser rescindido pela WEBTOWER, a seu exclusivo critério e mediante simples notificação com efeitos imediatos ao CONTRATANTE, nas seguintes hipóteses:

a) caso o CONTRATANTE pratique qualquer ato em inobservância às obrigações previstas na Cláusula 4.

b) Ausência ou atraso por parte do CONTRATANTE no cumprimento das obrigações de pagamento por prazo superior a 30(trinta) dias do vencimento.

6.3.1 A critério da WEBTOWER, poderá ela, ao invés de enviar uma notificação com efeitos imediatos ao CONTRATANTE, notificá-lo, concedendo-lhe prazo determinado para a correção da irregularidade. Enquanto a correção da irregularidade é providenciada, a WEBTOWER reserva-se o direito de suspender a prestação dos serviços. Findo o prazo concedido e não sanada a irregularidade, o presente Contrato estará resolvido de pleno direito.

6.4 O presente Contrato poderá ser rescindido pelo CONTRATANTE a seu exclusivo critério e mediante simples notificação com efeitos imediatos a WEBTOWER, na hipótese de descumprimento das obrigações assumidas no presente Contrato, em especial as estabelecidas na cláusula 5 e seus subitens.

6.5 A rescisão do Contrato, em qualquer hipótese, fica condicionada à quitação por parte do CONTRATANTE, da totalidade dos valores correspondentes aos serviços contratados.

6.6 A rescisão do Contrato, em qualquer hipótese, acarretará a remoção dos dados armazenados no site hospedado, sem possibilidade de recuperação.

7. SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS

7.1 Uma vez realizada a suspensão dos serviços, por qualquer das razões previstas no presente Contrato, o CONTRATANTE será informado das razões que ocasionaram referida suspensão, sendo-lhe concedido prazo determinado para sanar a irregularidade. O religamento somente será efetuado após a confirmação pela WEBTOWER da regularização.

7.2 A ausência de regularização por parte do CONTRATANTE no prazo concedido, caracterizará a rescisão do Contrato, nos termos do item 6.3.1.

7.3 Em nenhuma hipótese o período de suspensão dos serviços poderá ser compensado em cobranças futuras ou computado para fins de desconto.

8. SENHA

8.1 As senhas que possibilitam o acesso ao conteúdo e para a administração (programação e alterações) do site hospedado serão enviadas, através de e-mail, uma única vez, para o responsável indicado pelo CONTRATANTE no ato da contratação.

8.2 A substituição das senhas somente será efetivada mediante a apresentação pelo solicitante, das informações que comprovem sua legitimidade para efetivação da solicitação. Após a confirmação das informações cadastradas pelo CONTRATANTE, a WEBTOWER enviará nova senha para o e-mail cadastrado.

9. PROIBIÇÕES

9.1 Proibido armazenar mp3, mp4 e outras mídias de áudio e vídeo sem direitos autorais em nossos servidores, no caso de possuir direitos autorais sobre estes arquivos, consultar WEBTOWER antes da utilização destes arquivos em nossos servidores.

9.2 Proibido enviar spam ou mala direta, através de nossos servidores ou servidores de terceiros.

9.3 Proibido conteúdo ilegal ou abusivo, reservamos o direito de definir conteúdo abusivo.

9.4 Proibido utilizar a hospedagem sem domínio ou sem utilizar-se de nosso dns.

10. POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO E TRANSFERÊNCIA (BANDWIDTH):

10.1 WEBTOWER reserva-se o direito de recusar qualquer site da utilização de espaço ou transferência, à qualquer momento. Espaço e transferência são apenas comodidades para nossos clientes e não refletem o custo real destes produtos, ficando estabelecido através destes termos de serviço que qualquer website em nossos servidores compartilhados que utilizam uma grande quantidade de recursos do servidor (CPU, uso de memória e recursos de rede) será dada a opção de pagar por um servidor dedicado ou VPS. O abuso e desvio de recursos do sistema é um problema sério, e WEBTOWER não tolerá-lo.

Contas em um servidor compartilhado deve ser partilhada com outros utilizadores, por isso temos de limitar a quantidade de CPU e de memória que pode ser utilizado por qualquer conta.

10.1.1 Com toda a justiça, não podemos permitir que um ou dois clientes a utilizar todos os recursos do sistema em uma máquina compartilhada e ter todos os outros clientes sofrendo por causa dele. Uso excessivo do CPU, memória por um ou mais clientes causa extrema lentidão em todas as áreas: MySQL, Email, HTTP e muito mais. Se a utilização de CPU ou memória por poucos clientes fuja do controle, todo o site hospedado na máquina retornará em erros e não poderá ser acessível de qualquer forma.

10.1.2 MÉDIA DE RECURSOS E LIMITES DO SERVIDOR

O limite do espaço em disco depende do plano contratado.

O limite de taxa de transferência depende do plano contratado;

O limite de Redirecionamento de Domínios depende do plano contratado;

O limite do Espaço para e-mails depende do plano contratado;

É ilimitado Contas FTP;

É ilimitado MySQL Databases;

O uso de memória não pode exceder 10% por domínio / arquivo / aplicação;

O uso da CPU não pode exceder 20% por domínio / arquivo / aplicação;

Conexões Apache não podem exceder 30 ligações;
15 conexões de usuários do MySQL máximo permitido;
500 e-mails por hora, por domínio;

OBS.: Há exceções especiais para estas regras que serão determinadas no momento em que descobrirmos o abuso. Há diferentes combinações de uso que podem criar problemas e outros casos especiais. Num dado momento em que um servidor estiver instável e uma conta é encontrada para ser a causa, nos reservamos o direito de suspender a conta para manter o servidor online e operante normalmente. Se o uso é uma tendência crescente, recomendamos o cliente a investir em um servidor dedicado ou VPS para que o website possa crescer a uma taxa normal sem restrições.

11. POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

WEBTOWER não distribuirá, revelará, ou de outra forma disponibilizar qualquer informação sobre os clientes. As informações sobre os usuários e o conteúdo hospedado em nossos servidores são mantidos sob sigilo à menos que seja solicitada, pela justiça, em seu país de domicílio ou na República Federativa do Brasil, a sua divulgação. O contato entre WEBTOWER e seus usuários é efetuado exclusivamente pelo painel de controle ou emails, sendo o email de contato cadastrado no painel de controle (login) a única forma indireta de recuperação de senhas e modificação de dados. Em casos excepcionais poderá ser solicitada documentação para comprovação de veracidade das informações e recuperação de senhas.

* Nenhum reembolso será emitido se você encontrou na violação de nossos termos e condições.

12. Segurança e abuso de Servidor

Usuários estão proibidos de violar ou tentar violar a segurança da rede WEBTOWER. Violações do sistema ou rede de segurança pode resultar em responsabilidade civil ou criminal. WEBTOWER irá investigar as ocorrências, o que pode implicar a cooperação com as autoridades policiais para processar os usuários que estão envolvidos em tais violações. Essas violações incluem, sem limitação:

- 1) Acessando dados não destinados ao usuário, ou registro em um servidor ou conta que esse utilizador não está autorizado ao acesso,
- 2) A tentativa de sondar, varrer ou testar a vulnerabilidade de um sistema ou rede ou quebrar a segurança ou medidas de autenticação sem a devida autorização,
- 3) A tentativa de interferir com o serviço a qualquer usuário, host ou rede, incluindo, sem limitações, por via de sobrecarga, as inundações ", mail bombing" ou "crashing",
- 4) Falsificação de qualquer TCP / IP packet header ou qualquer parte da informação do cabeçalho em qualquer e-mail ou mensagem,
- 5) Tendo qualquer ação para obter serviços a que o Utilizador não tenha direito,
- 6) A tentativa de muitos pares de pacotes de hospedagem em conjunto para aproveitar o espaço maciço ou de atribuição de largura de banda,

Cada Plano de hospedagem adquirido é único para um usuário, não é permitido a compra de múltiplos planos para obter a largura de banda e espaço combinado.

Violações do sistema ou a segurança da rede são proibidas e podem resultar em responsabilidade criminal e civil. Os exemplos incluem, mas não estão limitados ao seguinte: acesso, uso, PROBE, ou scan de sistemas de segurança ou medidas de autenticação, dados ou tráfego. Interferência de serviço para qualquer usuário, host ou rede inclusive, sem limitação,

bombardeio de correio, flooding, ataques deliberados para sobrecarregar um sistema e ataques broadcast. Falsificação de qualquer pacote TCP-IP ou qualquer parte da informação do cabeçalho em um e-mail ou um post.

12.1 ABUSO DE SERVIDOR

Qualquer tentativa de prejudicar ou causar danos a um servidor ou cliente de WEBTOWER é estritamente proibida. Qualquer sub-redes da WEBTOWER devem aderir às políticas acima. A falha em conhecer ou seguir qualquer das orientações acima são motivos para a desativação da conta. Reservamo-nos o direito de remover qualquer conta sem aviso prévio.

13. AÇÕES

A falha do cliente em conhecer ou seguir qualquer dos termos / políticas acima é passível de desativação da conta. WEBTOWER será o único árbitro sobre o que constitui uma violação da POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO E TRANSFERÊNCIA (BANDWIDTH). WEBTOWER reserva o direito de remover qualquer conta sem aviso prévio.

Quando WEBTOWER toma conhecimento de uma alegada violação do seus termos contratuais, WEBTOWER vai instaurar um inquérito. Durante a investigação, WEBTOWER pode restringir o acesso do cliente a fim de evitar o agravamento do potencial da atividade não autorizada. Dependendo da gravidade da infração, WEBTOWER poderá, a seu exclusivo critério, limitar, suspender ou cancelar um cliente web hosting conta e / ou utilizar dos processos civis. Se a violação constituir uma ofensa criminal, WEBTOWER notificará as autoridades legais de tal violação. WEBTOWER não emitirá crédito para interrupções do serviço resultantes de violações deste termo.

Os clientes concordam perante o contrato em indenizar de quaisquer reivindicações resultantes do uso dos nossos serviços que causar danos ou qualquer outra parte. O serviço WEBTOWER é fornecido, na base da disposição, sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, mas não limitado a, garantias de comerciabilidade, adequação a um propósito particular ou não violação. WEBTOWER renuncia expressamente qualquer representação ou garantia de serviço. WEBTOWER será livre de erros, seguro ou ininterrupto. Nenhum conselho ou informação oral dada por escrito a WEBTOWER, seus empregados, licenciado ou similar, irá criar uma garantia, nem pode confiar em qualquer informação ou conselho. WEBTOWER e seus parceiros e fornecedores não serão responsáveis por quaisquer custos ou danos resultantes direta ou indiretamente de alguma transação ou uso do serviço.

14. MODIFICAÇÃO

WEBTOWER reserva o direito de adicionar, excluir ou modificar qualquer disposição do presente política a qualquer momento sem aviso prévio.

15. RECUSA DE SERVIÇO

Reservamo-nos o direito de recusar, cancelar ou suspender o serviço em nossa discricão. Um exemplo de recusa de serviço é se a conta continua abusar das nossas políticas após os avisos. Recusa, cancelamento ou suspensão de serviços especialmente válido para problemas com spam ou abuso script maliciosos. Outro exemplo de recusa de serviço é, se um cliente torna-se muito impertinente, não profissional, extremamente difícil de trabalhar ou com tom ameaçador. A conta do cliente será suspensa, no qual a WEBTOWER vai recomendar ao cliente para encontrar um novo hospedeiro. Uma cópia de segurança da conta (s) será fornecido.